Ontwikkelingen in de zorg

De afgelopen dagen las ik diverse publicaties over trends in de zorg van de Rabobank Trendition en ING. Er zitten opmerkelijke overeenkomsten in.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rabobank** | **Trendition (Nictiz&Radboudumc)** | **ING** |
| *Trends* | *Spelen met de zorg van morgen* | *Samenwerking in eerste lijn stagneert* |
| -Zorg dicht bij de (mondige) patiënt.  -Zorginnovaties als domotica,  zelftesten, radiologie  -Nieuwe bedrijfsmodellen om de  zorgvraag adequaat in te kunnen  vullen (bij huisartsen, tandartsen,  kleinschalige woonvoorzieningen)  -80% van de zorgprofessionals is  vrouw (verpleegkundigen,  huisartsen, tandartsen, medisch  specialisten) | Wat als in 2020 alle zorgconsulten online plaatsvinden?  Wat als in 2020 ouderen zo lang mogelijk thuis wonen met domotica?  Wat als in 2020 iedereen gezondheidswaarden meet en zelf diagnoses stelt? | Transformatie, investeren en organiseren |
| *Kansen en bedreigingen* |  |  |
| -Concurrentie tussen zorg-  instellingen neemt toe  -Meer externe financiers  -Extramuralisatie van de care.  Toename aantal chronisch zieken  -Groei zorgvraag. Verschuiving van  verzorging naar verpleging en  thuiszorg  -Verbetering distibutiestructuur.  Spreiding en concentratie medisch  specialismen. Verschuiving taken  van 2e lijn naar 1e lijn | Wat als in 2020 mensen met licht psychische klachten online zelftests doen en behandelingen volgen? | Ouderen langer thuis, opnameduur neemt af, afbouw ggz capaciteit  Huisarts als regisseur van het zorgproces  1e lijn is nog steeds versnipperd, de samenwerking stokt. |
| *Perspectief* |  |  |
| Van snelle naar getemperde groei:  -het eigen risico en de beperkte  koopkracht maken de patiënt meer  bewust van de zorgkosten;  -zorgakkoord draagt bij aan beperkte  groei van activiteiten in de 2e lijn en  uitbreiding van taken in de 1e lijn;  -scherpe prijs- en volume afspraken  door zorgverzekeraars  Innovatie en ondernemerschap  - van een paternalistisch systeem, via een egosysteem (marktwerking, aanbodgericht) gaat het zorgstelsel naar een ecosysteem (verbinding, wederkerigheid), gericht op waardecreatie voor burgers en patiënten. | Wat als in 2020 de patiënt zelf de kwaliteit van zorg beoordeelt?  Wat als in 2020 voorspellende software de risicopatiënten in een wijk identificeert?  Wat als in 2020 iedereen een persoonlijk gezondheidsdossier gebruikt? | Aanjagers zijn: vergrijzing, digitalisering en “van patiënt naar zorgconsument”  1e lijn heeft stevige ondersteunende structuur nodig  Huisarts moet meer het welzijnsdomein betrekken bij het effectief bevorderen van gezondheid.  Cultuurverandering nodig: van aanbod- naar vraaggericht werken en van solistisch naar samenwerken |